

EVEN OP EEN RIJTJE... algemene voorwaarden

1. algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verkoopactiviteiten van puur-en-uniek. Door het plaatsen van een opdracht gaat u automatisch akkoord met deze voorwaarden. Deze voorwaarden zijn vooraf in te zien op de website van puur-en-uniek, www.puurenuniek.nl. Neemt u bij vragen of opmerkingen gerust contact op.

2. puur-en-uniek

Onder het label COOR worden door puur-en-uniek pure en unieke ontwerpen vorm gegeven, ontwerpen die “wonen en leven” op hun eigen manier kleuren. puur-en-uniek voegt met haar items graag iets van tijdloosheid aan interieurs toe zodat interieurs losgemaakt worden van trends.

puur-en-uniek is puur door de keuze voor de gebruikte duurzame en natuurlijke materialen. Zoals zuiver scheerwol, leer, wolvlit en jute. Materialen die léven. Daarbij is er ook zoveel mogelijk aandacht voor de herkomst van het materiaal, dat liefst zoveel mogelijk geproduceerd en verwerkt wordt met respect voor de natuur.

puur-en-uniek is uniek doordat de gebruikte ambachtelijke technieken hun eigen unieke resultaat geven. Ook zullen de ontwerpen (vooralnog) in eigen beheer en op kleine schaal vormgegeven worden. Alle items worden met veel zorg, liefde en aandacht gemaakt in een huisdier- en rookvrije omgeving.

3. algemene bedrijfsgegevens

naam: puur-en-uniek

postadres (en op afspraak ook bezoekadres): Donk 38, 8266 JC Kampen

email: info@puurenuniek.nl

KvK 64178560

BTW-id NL001594934B18

4. prijzen

De gehanteerde prijzen zijn vermeld in euro's (€). Bij verkoop binnen Nederland zijn de prijzen inclusief verzendkosten en wettelijke belastingheffingen. Bij verkoop aan opdrachtgevers buiten Nederland komen verzendkosten en eventuele aanvullende heffingen (douanekosten, belastingen en/of invoerrechten) voor rekening van de koper.

puur-en-uniek is niet aansprakelijk voor invoer-, zet-, of drukfouten. Prijsverhogingen tijdens het bestelproces zullen niet van toepassing zijn op de lopende bestellingen.

5. een opdracht plaatsen

De wijze van een opdracht plaatsen, is afhankelijk van de bezochte winkelomgeving. Na het plaatsen van uw opdracht ontvangt u altijd (binnen 24-48 uur) een opdrachtbevestiging van puur-en-uniek. Mocht u na de genoemde tijd nog geen bevestiging ontvangen hebben, neem dan contact op met info@puurenuniek.nl. De opdrachtbevestiging bevat een overzicht van de bestelde items, de eventuele verzendkosten, de verwachte levertijd en de gegevens t.a.v. de betaling. De opdrachtbevestiging is tevens uw factuur.

Overleg vooraf over afmetingen, kleuren en meer is altijd mogelijk. Op uw verzoek kunt u, indien van toepassing, vooraf een kleur- of materiaalsample ontvangen.

Annuleren van een opdracht is mogelijk binnen 24 uur na ontvangst van de opdrachtbevestiging. Annulering kan alleen door middel van het sturen van een email naar info@puurenuniek.nl. Vermeld in deze mail duidelijk naam en het opdrachtnummer. Indien de geannuleerde bestelling reeds is betaald, zal deze betaling binnen 14 dagen worden terugbetaald.

6. betalingsbeleid

Betalingen kunnen gedaan worden via de betalingsmogelijkheden die de winkelomgeving toestaat. In principe wordt een opdracht pas in behandeling genomen als de betaling is ontvangen. Tenzij hier vooraf een andere afspraak over is gemaakt.

7. verzendbeleid

Kant-en-klare producten worden in principe binnen 1-3 werkdagen na ontvangst van de opdracht en betaling verstuurd. Voor maatwerk-producten geldt een afwijkende levertijd, die afhankelijk is van o.a. de werkplanning van het moment én de beschikbaarheid van de materialen. Na ontvangst van uw opdracht volgt altijd een opdrachtbevestiging met indicatie van de werkelijke levertijd. Wilt u deze indicatie voor het plaatsen van een opdracht ontvangen, vraag hier gerust naar!

Verzending is op risico van de koper, verzekerde verzending is altijd mogelijk. Wanneer u verzekerde verzending wenst, geef dit dan tijdig aan. Er kunnen extra kosten aan verbonden zijn.

Eventuele verzendkosten zijn inclusief verpakkingsmateriaal en worden berekend aan de hand van het gewicht en de omvang van uw bestelling. Brievenbuspost wordt binnen Nederland en naar landen elders in Europa of de USA zonder track&trace verzonden. Wanneer u liever mét track&trace wilt laten verzenden, dan kunt u dit bij het plaatsen van uw opdracht aangeven.

Pakketverzending gaat via “track&trace” van PostNL. U kunt dus uw pakket volgen. Op de verzending zijn de algemene voorwaarden van PostNL van toepassing.

Het ophalen van uw bestelling is, in overleg en op afspraak, ook mogelijk!

8. retourneren of ruilen

Alle items worden met veel zorg, liefde en aandacht gemaakt. De foto's zijn zoveel mogelijk een realistische weergave van het product maar kleuren kunnen uiteraard per beeldscherm verschillen.

Toch kan het gebeuren dat u, om welke reden dan ook, niet tevreden bent met het item. Het is mogelijk om uw item retour te sturen binnen 14 dagen na ontvangst van uw aankoop. Neem vooraf altijd eerst contact op door het sturen van een email. Stuur uw item pas retour nadat u antwoord heeft ontvangen op deze mail. Items die zonder bericht vooraf retour gezonden worden, worden niet geaccepteerd.

Wanneer het item **maatwerk** betreft en speciaal naar uw wensen voor u gemaakt is, dan geldt bovengenoemd retourrecht niet, mits het item aantoonbaar niet voldoet aan de gemaakte afspraken.

Eventuele retourzending van uw item kan dus uitsluitend na vooraf overleg gehad te hebben. De kosten van de retourzending komen voor uw eigen rekening, tenzij anders afgesproken. Wanneer het item in de goede staat retour is ontvangen, ontvangt u uw aankoopbedrag binnen 14 dagen retour.

De retourregeling vervalt indien:

1. het item is gebruikt of beschadigd door eigen toedoen.
2. de retourzending niet op de juiste manier is gemeld en/of overlegd.
3. het item niet in de originele verpakking retour zijn gestuurd.

Voor beschadigingen aan items tijdens het retour zenden is puur-en-uniek niet aansprakelijk

9. garantiebeleid, schadevergoeding en meer...

Omdat er ambachtelijk gewerkt wordt met natuurlijke materialen, kunnen de kleur en de structuur van het materiaal per item verschillen. De vermelde afmetingen betreffen altijd de buitenmaat en in het geval van bv zachte vervormbare vormen als kussens en poefs worden de maten "bij benadering" vermeld.

De items van puur-en-uniek worden gemaakt van natuurlijke materialen. Deze materialen kunnen wat kwetsbaarder zijn dan de synthetische versies. Maar juist het pure materiaal zorgt voor een natuurlijk en uniek product, waar met wat aandacht veel plezier van te beleven is! Zie voor gebruikstips de uitgebreide productinformatie op de website, die u tevens ontvangt bij het plaatsen van uw opdracht.

Wanneer een item binnen een periode van 6 maanden bij juist gebruik ongebruikelijke slijtage of een defect vertoont, dan zal puur-en-uniek met alle liefde een passende oplossing aanbieden voor herstel c.q. vervanging van het item. De beoordeling van het defect of slijtage is hierbij aan puur-en-uniek. Verder kan puur-en-uniek slechts aansprakelijk gehouden worden voor schade, die haar door haar opzet of schuld is toe te rekenen.

Op alle activiteiten van puur-en-uniek is het Nederlands recht van toepassing. Mochten er onderlinge geschillen ontstaan dan zullen die conform dit recht opgelost worden.

10. privacybeleid

Winkelen via internet is kopen op afstand. Voor sommige consumenten lijkt dat een onveilige handeling omdat er geen persoonlijk contact is tussen koper en verkoper. puur-en-uniek begrijpt dit en doet er daarom alles aan om zeer vertrouwelijk met uw gegevens om te gaan. De persoonsgegevens die tijdens het plaatsen van een opdracht worden gevraagd, worden uitsluitend gebruikt voor een goede afhandeling van de bestelling en de communicatie met de klant.

puur-en-uniek zal persoonsgegevens nooit aan derden verkopen of verhuren of op een andere manier kenbaar maken. Indien persoonlijke gegevens nodig zijn voor het onderhoud, het beheer of de ontwikkeling van deze website, zal die informatie uitsluitend voor dat beperkte doel aan eventuele derden worden verstrekt. Voor statistische doeleinden houden wij gegevens bij van bezoekersaantallen en frequenties. Deze gegevens zijn echter niet persoonlijk van aard.

11. copyright

Alle rechten van zowel de aangeboden items, ontwerpen als de beelden zijn voorbehouden aan puur-en-uniek. Niets van deze website mag zonder schriftelijke toestemming van puur-en-uniek overgenomen, gepubliceerd, verspreid of verveelvoudigd worden. Namaak van de aangeboden producten is niet toegestaan. Ook retail-activiteiten zijn zonder schriftelijke toestemming niet toegestaan.

12. tot slot...


Het is altijd goed om te horen wat u van uw item vindt. Daarom stelt puur-en-uniek uw feedback altijd op prijs. Ook wanneer u niet tevreden bent, dan zou het fijn zijn als u dat bespreekbaar maakt. We kunnen dan zoeken naar een oplossing zodat ook u uiteindelijk blij zult zijn met uw pure-en-unieke item!

Al deze enigszins formele informatie is vooral bedoeld om u vooraf te laten weten waar u aan toe bent en om teleurstellingen achteraf te voorkomen. Voorop staat dat ik u graag een puur en uniek item lever waar ik met veel plezier aan gewerkt heb en waar u blij van wordt.

Cora ten Brinke-Lindhout
puur-en-uniek

E info@puurenuniek.nl

W www.puurenuniek.nl

 [puur-en-uniek](#)